

**B.Com. Semester - 6 (CBCS) Examination
March/April-2026 (NEW COURSE)
Consumer Protection-2 (Dse-1 (New))**

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

- પ્રશ્ન.૧ નીચેના પર ટૂંકનોંધ લખો. (20)
- (1) અપીલ (2) કામચલાઉ મનાઈ હુકમ અથવા
- પ્રશ્ન.૧ ફરીયાદ એટલે શું? ફરીયાદ કરવાની વિધી વર્ણવો.
- પ્રશ્ન.૨ નીચેના પર વિસ્તૃત નોંધ લખો.(કોઈપણ બે) (20)
- (1) ઇલેક્ટ્રીસીટી રેગ્યુલેટરી કમિશન(ERC)
(2) ટેલિકોમ રેગ્યુલેટરી ઓથોરીટી ઓફ ઇન્ડિયા(TRAI)
(3) ફુડ સેફ્ટી એન્ડ સ્ટાન્ડર્ડ ઓથોરીટી ઓફ ઇન્ડિયા(FSSAI)
(4) ઇન્સ્યુરન્સ રેગ્યુલેટરી ડેવલપમેન્ટ ઓથોરીટી ઓફ ઇન્ડિયા(IRDA)
- પ્રશ્ન.૩ નેશનલ કન્ઝ્યુમર હેલ્પલાઈન સમજાવો. (15)
- અથવા
- પ્રશ્ન.૩ ભારતમાં તાજેતરમાં ગ્રાહક સુરક્ષા અંગે થયેલ વિકાસ સમજાવો.
- પ્રશ્ન.૪ નીચેના પર નોંધ લખો. (કોઈપણ ત્રણ) (15)
- (1) સ્વૈચ્છિક ધોરણો (4) ISI
(2) હોલમાર્ક(Hall Mark) (5) ISO
(3) એગ-માર્ક(Ag-mark)

ENGLISH VERSION

- Que.1 Write a note on Following. (20)
- (1) Appeal (2) Temporary Injunction
OR
- Que.1 What is complaint? Describe procedure for filing complaint.
- Que.2 Write a Detail note on following. (Any two) (20)
- (1) Electricity Regulatory Commission(ERC)
(2) Telecom Regulatory Authority of India(TRAI)
(3) Food and safety standard Authority of India(FSSAI)
(4) Insurance Regulatory Development Authority of India(IRDA)
- Que.3 Explain : National consumer Helpline (15)
- OR
- Que.3 Explain recent Development in consumer Protection in India.
- Que.4 Write a note on following. (Any three) (15)
- (1) Volantry standards (4) ISI
(2) Hall Mark (5) ISO
(3) Ag-mark
